

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW TOWARÓW ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostawy Towarów oraz Świadczenia Usług (dalej jako: „OWS”) znajdują zastosowanie do umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez Spółkę TIOMAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Ostaszewie 57E, 87-148 Łysomice wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000392670, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 879-20-50-063 (dalej jako: „TIOMAN”) w zakresie towarów oraz usług stanowiących przedmiot działalności gospodarczej TIOMAN.

Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do Przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. po. 650).

OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, dostaw towarów oraz świadczenia usług zawieranych przez TIOMAN, chyba że, TIOMAN oraz Kupujący dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń. Oświadczenie o nie przyjęciu przez Kupującego do stosowania OWS musi być wyrażone i złożone TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. na piśmie pod rygorem nieważności.

OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie firmy TIOMAN, jak i w wersji elektronicznej na stronie internetowej TIOMAN www.tioman.pl.

OWS stanowią załącznik do każdej Umowy/Zamówienia, zaś zawarcie Umowy/złożenia Zamówienia stanowi akceptację OWS, chyba że inaczej zastrzeżono w treści Umowy.

W przypadku, gdy TIOMAN oraz Kupujący pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się, iż w przypadku, gdy Kupujący akceptuje OWS przy pierwszym Zamówieniu, mają one zastosowanie dla wszystkich dalszych Zamówień jak i zawieranych Umów w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej TIOMAN.

I. ZAKRES SPRZEDAŻY, DOSTAW TOWARÓW ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zakres dostawy jest ustalany w oparciu o złożone przez Kupującego Zamówienie. Wszelkie dodatkowe (wykraczające poza Zamówienie) uzgodnienia, wymagają, zgody Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. ZAMÓWIENIE

1. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy i nazwę podmiotu, dokładny adres składającego Zamówienie, powołanie się na ewentualną ofertę handlową TIOMAN poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru, określenie zamawianego towaru/usługi z powołaniem się na nazwę handlową, dostarczony wcześniej towar lub na określoną usługę, zgodnie z kodyfikacją lub określeniem podanym przez TIOMAN oraz terminy, miejsce i warunki wydania/dostawy towaru/ miejsce i warunki realizacji usługi, numer identyfikacji podatkowej NIP (nie dotyczy Kupujących, którzy już złożyli TIOMAN powyższe dokumenty).
2. Strony zawierają Umowę, na warunkach przewidzianych w ofercie handlowej lub Zamówieniu z chwilą przyjęcia przez TIOMAN Zamówienia złożonego przez Kupującego osobiście lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się. Zamówienie powinno zostać złożone przez Kupującego, nie później niż w terminie ważności oferty handlowej TIOMAN.

3. Potwierdzenie Zamówienia jest dostarczane Kupującemu w formie elektronicznej, na adres elektroniczny, z którego zostało złożone Zamówienie.
4. Dokumenty ofertowe a w szczególności takie jak ilustracje, rysunki i dane wymiarowe mają charakter przybliżony, niewiążący oraz nie mogą być traktowane jako dokumentacja techniczna (w szczególności podane tam wymiary czy kosztorysy nie mają charakteru specyfikacji technicznej).
5. Dostarczone przez TIOMAN towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy, prawa własności intelektualnej oraz majątkowe prawa autorskie.
6. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią wyłączną własność TIOMAN i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia TIOMAN, o ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie Te dokumenty powinny zostać niezwłocznie zwrócone TIOMAN lub usunięte przez Kupującego w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia przez Kupującego.

III. DOSTAWA TOWARÓW

1. Zamówienia realizowane są przez TIOMAN do miejsca uzgodnionego między Stronami. Jeżeli nie postanowiono inaczej, towar zostanie wydany i odebrany w magazynie TIOMAN.
2. Wiążącym obie Strony terminem sprzedaży, dostawy, wykonania usługi jest termin wskazany przez TIOMAN w pisemnym potwierdzeniu Zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu Zamówienia dokonanego przez TIOMAN data nie jest wyraźnie określona, oznacza to, że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony.
3. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego Zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie 3 dni od dnia wysłania pierwotnego Zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez TIOMAN.
4. Nie wykonanie przez Kupującego wnioskowanych przez TIOMAN czynności w celu realizacji sprzedaży, dostawy i usługi, a w szczególności nie dostarczenie przez Kupującego dokumentów wnioskowanych przez TIOMAN oraz nie zapłacenie przez Kupującego w określonym terminie zaliczki, skutkuje zawieszeniem dla TIOMAN biegu terminów umownych do czasu wykonania przez Kupującego określonych czynności lub do czasu odstąpienia od umowy przez TIOMAN. W każdym przypadku TIOMAN ma prawo żądania naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia Kupującego.
5. Termin sprzedaży, dostawy, usługi uznaje się za dotrzymany przez TIOMAN, jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn TIOMAN przed upływem uzgodnionego terminu dostawy lub gotowość wysyłkowa została zgłoszona najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu, albo jeżeli zgłosi gotowość wykonania usługi najpóźniej w ostatnim dniu terminu wyznaczonym przez strony na realizację usługi.
6. Gdy wysyłka lub odbiór towaru/usługi, uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości do wysyłki lub odbioru towaru/usługi przez TIOMAN dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy/usługi uważane jest za dotrzymanie przez TIOMAN uzgodnionego między Stronami terminu dostawy/usługi.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub wszelkich innych zdarzeń utrudniających wysyłkę, realizację usługi, termin dostawy/ realizacji usług - robót ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

IV. PRZEJŚCIE RYZYKA I ODBIÓR TOWARU

1. Ryzyko przypadkowego uszkodzenia bądź utraty towaru jak i korzyści i ciężarów związanych z rzeczą przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu bądź przekazania go przewoźnikowi/spedytorowi, w zależności od ustalonej między Stronami formy dostawy.
2. Koszty dostarczenia towaru do siedziby Kupującego, ponosi Kupujący, chyba że

Strony postanowią inaczej.

3. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on niezwłocznie wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru.
4. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru - w przypadku uszkodzeń towaru; jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
5. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie TIOMAN. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Kupującego również w sytuacji, gdy towar nie został odebrany przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu, również w przypadku, gdy miejscem wydania towaru jest magazyn TIOMAN. W takiej sytuacji ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z dniem następującym po ostatnim dniu, w którym Kupujący, obowiązany był do odbioru zakupionego towaru.
7. W przypadku zastrzeżeń Kupującego co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, jest on zobowiązany do sporządzenia protokołu reklamacyjnego i przesyłania jego nie później jednak niż w terminie siedmiu (7) dni od daty odbioru towaru na adres TIOMAN w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy tioman@tioman.pl
8. Kupujący obowiązany jest odebrać wykonane usługi, które wydaje mu zgodnie ze złożonym Zamówieniem.
9. Kupujący obowiązany jest na żądanie TIOMAN przyjmować wykonane usługi częściowo, za zapłatą odpowiedniej części wynagrodzenia, chyba że Umowa między Stronami stanowi inaczej.

V. PŁATNOŚĆ/CENA

1. Termin płatności za towar/ usługę liczony jest od dnia wystawienia faktury przez TIOMAN. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy Stronami, TIOMAN umieszczać będzie każdorazowo na fakturze.
2. Jeśli nie było innych ustaleń między Stronami, towar/usługa jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru/zrealizowania usługi do dyspozycji Kupującego.
3. Cena określona w potwierdzeniu Zamówienia lub umowie jest stała pod warunkiem, że ceny surowców, materiałów, robocizny lub inne koszty nie ulegną istotnej zmianie. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości, zgodnie z obowiązującymi przepisami
4. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny TIOMAN.
5. Kupujący nie jest uprawniony bez uzyskania uprzedniej zgody TIOMAN do zastosowania skonta w przypadku płatności.
6. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu TIOMAN przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru TIOMAN przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

7. W przypadku nie odebrania towaru w terminie, Kupujący zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez TIOMAN w tym w szczególności zobowiązany jest ponieść wszelkie związane z tym koszty.
8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego TIOMAN, względnie datę dokonania płatności gotówką do kasy TIOMAN.
9. TIOMAN ma także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji w zakresie zapłaty lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru/usługi.
10. W przypadku ustalenia przez Strony terminów płatności za towar/usługę w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.
11. Kupującemu nie przysługuje wobec TIOMAN prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu w trybie art. 498–505 Kodeksu Cywilnego.

VI. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

1. Jeżeli należność wynikająca z faktury za dany towar/usługę nie zostanie uregulowana w wyznaczonym terminie, TIOMAN będzie uprawniony do:
 - a) żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych;
 - b) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich pozostałych faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły;
 - c) dokonania przez Kupującego zapłaty ceny lub przedpłaty przed terminem wydania towaru/realizacji usługi wynikającego z innych przyjętych już do realizacji Zamówień.
2. Przelanie praw do jakichkolwiek należności wynikających z podpisanych umów między TIOMAN a Kupującym w ramach przedmiotowych OWS, na osoby trzecie wymaga uprzedniej pisemnej zgody TIOMAN. pod rygorem nieważności.

VII. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

1. TIOMAN zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie modyfikuje zapisów OWS odnoszących się do przejścia ryzyka i odbiór towaru/usługi.
2. W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru. Odsprzedaż lub jakkolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, są zabronione. W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi TIOMAN wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz TIOMAN kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.
3. Kupujący jest zobowiązany utrzymywać towar objęty zastrzeżeniem w stanie nie pogorszonym, co oznacza w szczególności obowiązek jego właściwego składowania i przeprowadzania prac konserwacyjnych zgodnie z wymogami technicznymi.

VIII. BRAK MOŻLIWOŚCI REALIZACJI UMOWY

1. TIOMAN nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru, realizacja usługi, jest niemożliwa (np. z powodu siły wyższej) lub opóźniona z przyczyn od niej niezależnych. TIOMAN jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia dostawy lub usługi, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie.
2. Jeżeli okres opóźnienia w zakresie umowy sprzedaży, dostawy lub realizacji usługi przekracza 30 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i

wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

IX. BRAK ODBIORU TOWARU/USŁUGI LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU/USŁUGI

1. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru/usługi w uzgodnionym terminie.
2. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia przyjęcia w wyznaczonym terminie, TIOMAN. przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie TIOMAN na koszt i ryzyko Kupującego.
3. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie TIOMAN na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty TIOMAN. wynagrodzenia składowego w wysokości 1 % wartości netto towaru za każdy dzień przechowania.
4. Kupujący nie ma prawa odmówić przyjęcia towaru. Odmowa przyjęcia towaru może być uzasadniona tylko i wyłącznie wówczas, gdy jego cechy, parametry techniczne w sposób oczywisty i istotny odbiegają od Zamówienia. Przyjmuje się, że cechy, parametry techniczne, odbiegają od Zamówienia w sposób oczywisty i istotny, jeżeli wyłącznie w następstwie ich rozbieżności - nie można zastosować, użyć, dostarczonego towaru do celu, w którym używa się w normalnych warunkach towar będący przedmiotem Zamówienia.

X. GWARANCJA

1. TIOMAN może udzielić gwarancji na towary oraz wykonane usługi pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami eksploatacji określonymi w Instrukcji Użytkowania danego towaru. Udzielenie gwarancji przez TIOMAN ma charakter dobrowolny.
2. W myśl art. art. 577¹ Kodeksu Cywilnego. poniższe postanowienia niniejszego ustępu wraz Instrukcją użytkowania, Warunkami gwarancji oraz Instrukcją montażu dla danego towaru TIOMAN należy rozumieć jako oświadczenie gwarancyjne spółki TIOMAN.
3. Podstawowy okres gwarancji liczony jest od dnia odbioru towaru, dostawy, montażu lub realizacji usługi oraz wynosi 12 miesięcy. Strony mogą w formie odrębnych ustaleń określić indywidualnie dłuższy okres obowiązywania gwarancji. Za datę odbioru uznaje się także termin, w którym Kupujący miał odebrać towar od TIOMAN.
4. Gwarancja obowiązuje TIOMAN tylko wobec pierwszego Kupującego
5. TIOMAN, w przypadku udzielenia gwarancji, odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze/wykonanej usłudze, które ujawnią się w trakcie obowiązywania gwarancji. W innym przypadku Kupujący, który wezwał w ramach gwarancji TIOMAN do usunięcia wad towaru/usługi jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez TIOMAN. wszelkich kosztów, w szczególności kosztów dojazdu i roboczogodziny (zgodnie z przedłożonym przez TIOMAN cennikiem), ekspertyz, transportu.
6. Gwarancji udzielona jest przez TIOMAN zgodnie z Instrukcją użytkowania oraz Warunkami gwarancji dla danego towaru/usługi oraz odpowiednią Instrukcją Montażu. Kartą gwarancyjną jak i wyłącznie przy łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) Kupujący dokona odbioru jakościowego przedmiotu gwarancji bezpośrednio przy odbiorze lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu, a w zakresie elementów montowanych w czasie protokolarnego odbioru;
 - b) odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pogięcia, zarysowaniu itp.) przechowywania i zabezpieczenia przez Kupującego przedmiotu gwarancji na okres transportu i montażu;

- c) dokonania przez Kupującego po rozładunku odstreczowania przedmiotu gwarancji;
 - d) wykonania uruchomienia/montażu towaru zgodnie Instrukcją montażu;
 - e) zapobiegania przez Kupującego przed długotrwałym zaleganiem śniegu z solą na przedmiocie gwarancji poprzez czyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji co najmniej raz na 12 miesięcy (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z detergentem zawierający anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15 %, niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) oraz przesłania w ciągu 5 dni TIOMAN informacji o wykonaniu czyszczenia przedmiotu gwarancji;
 - f) dokonania w czasie trwania gwarancji przez Kupującego w okresie zimowym przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zlecenia wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Kupujący powiadomi TIOMAN w terminie 5 dni od jego wykonania, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Kupujący informować będzie TIOMAN z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni. TIOMAN ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
7. Gwarancja nie obejmuje wad przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy TIOMAN, w szczególności:
- uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
 - uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
 - spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
8. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:
- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
 - nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
 - uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.
10. Na stronie internetowej TIOMAN (www.tioman.pl) dostępne są Instrukcje Użytkowania i Warunki gwarancji, Instrukcje montażu oraz Wzór Karty gwarancyjnej. W celu przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia przez TIOMAN, Kupujący jest zobowiązany do:
- pisemnego, bądź też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@tioman.pl przesłania zgłoszenia reklamacji zgodnie z Formularzem zgłoszenia reklamacji stanowiącego Załącznik nr 1 do

przedmiotowych OWS oraz dostarczenia osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika reklamowanego towaru na koszt Kupującego do siedziby firmy TIOMAN, w terminie uzgodnionym między Stronami.

11. TIOMAN ma prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych towarów, o ile uzna to za konieczne w celu rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego. TIOMAN ma prawo odmówić uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania towaru.
12. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy towaru, dostawy części zamiennych, wymiany reklamowanego towaru na nowy bądź inny towar o takich samych parametrach technicznych.
13. Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia kompletnej reklamacji zgodnie z ust. 10 jak wyżej lub przeprowadzenia wizji lokalnej przez TIOMAN. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, danego towaru, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta, termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia reklamacyjnego (dotyczy to również usług).
14. W przypadku uznania reklamacji odnośnie wady towaru za uzasadnioną TIOMAN może według swego uznania: usunąć wadę lub wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić z Kupującym stosownie inną formę rekompensaty. Wymiana zakupionego towaru na nowy wolny od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez TIOMAN, że wady towarów są niemożliwe do usunięcia.
15. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat oraz roszczeń z tytułu uznania reklamacji. W zakresie wad usług, TIOMAN w odpowiednim terminie uzgodnionym przez Strony wadę usunie, a w przypadku gdy wady nie dadzą się usunąć w ostatecznym przypadku obniży po uzgodnieniu z Kupującym wynagrodzenie.
16. Kupujący nie ma prawa samodzielnie usuwać usterek lub zlecać ich usuwanie osobom trzecim, chyba że TIOMAN wyrazi na powyższe zgodę, pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji. Przedmiotowa zgoda TIOMAN wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności dla swojej skuteczności.
17. Odpowiedzialność TIOMAN za szkody z tytułu wad towaru, urządzeń jak i obiektów powstałych w wyniku realizacji usług, ogranicza się jedynie do straty rzeczywistej powstałej w samym towarze/usłudze, a wszelka inna odpowiedzialność tj. pozostałe szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio, w tym odpowiedzialność za utracone korzyści, koszty przestoju jest wyłączona.

XI. RĘKOJMIA

1. TIOMAN nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady prawne towarów oraz usług oraz odpowiada wyłącznie z tytułu rękojmi za wady fizyczne w okresie 12 miesięcy od dnia odbioru towaru, dostawy, montażu lub realizacji usługi na poniższych zasadach (ograniczenie rękojmi za wady fizyczne).
2. Kupujący traci przysługujące jemu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne w przypadku, gdy nie dokonał sprawdzenia towaru/usługi oraz nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie TIOMAN o dostrzeżonej wadzie. W przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, Kupujący traci przysługujące jemu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne jeżeli nie zawiadomił TIOMAN niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni.
3. Postępowanie reklamacyjne związane ze zwrotem lub naprawą towaru uregulowane jest w Punkcie X jak wyżej.

XII. Klauzula informacyjna RODO

1. W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), stosuje się następujące zasady ochrony danych osobowych.
2. Administratorem podanych danych osobowych jest Tioman Sp. z o.o. Sp. k., Ostaszewo 57E, 87-148 Łysomice. W sprawie przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: tioman@tioman.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) w przypadku zawartej umowy (sprzedaży, dostawy, zlecenia, wynajmu, usługi montażu itp.) dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postanowień zawartych w umowie – na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) oraz art. 6 ust.1 lit. f) RODO;
 - b) w celu realizacji uzasadnionych prawnie interesów w postaci: dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez TIOMAN gospodarczej, przesyłania informacji handlowych oraz marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług (chyba, że wyrażą lub wyrazili Państwo sprzeciw wobec takich działań)- na podstawie art. 6 ust.1 lit. f);
 - c) w celu realizacji obowiązków prawno – podatkowych – na podstawie art. 6 ust.1 lit.
4. Podanie danych osobowych jest zasadniczo dobrowolne, jednakże niepodanie ich może skutkować brakiem możliwości nawiązania kontaktu lub realizacji zleconych zadań.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom: osobom u nas zatrudnionym, dostawcom usług księgowych, dostawcom oprogramowania, podmiotom prowadzącym obsługę prawną lub windykacyjną, kurierom, ubezpieczycielom.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres potrzebny do wykonania usług, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń lub do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
7. Kupującym przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania, jak również do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach, o których mowa w art. 17 i 18 RODO. W przypadkach, w których dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji uzasadnionego interesu TIOMAN, Kupującym przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania: w każdym przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się dla celów marketingu bezpośredniego, a w pozostałych przypadkach ze względu na szczególną sytuację.
8. Kupującym przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem.

XII. SIŁA WYŻSZA

1. Na czas trwania siły wyższej zawieszają się wykonanie umowy, Zamówienia.
2. Za siłę wyższą uznaje się klęski żywiołowe, katastrofy przemysłowe, rozruchy, mobilizację, wojnę, strajk, zakłócenie funkcjonowania kolei, transportu powietrznego, wodnego i drogowego, jeśli można udowodnić, że mają wpływ na produkcję, wysyłkę realizację usługi.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej powinna w ciągu 7 dni poinformować drugą Stronę umowy, telefonicznie lub pisemnie o zaistnieniu siły wyższej i o nowym terminie realizacji umowy po usunięciu skutków siły wyższej.
4. Jeśli w następstwie siły wyższej jedna ze Stron umowy nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań kontraktowych w ciągu 6 miesięcy lub w innym uzgodnionym

terminie, to druga strona ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym listem poleconym bądź pocztą kurierską

5. Rozwiązanie umowy w/w trybie sprawia, że prawo stosowania roszczeń z tytułu opóźnienia i nie wykonania umowy odpada, jednak wykonany do tej chwili zakres umowy winien zostać rozliczony niezwłocznie, a najdalej po upływie 14 dni od ustania warunków siły wyższej.
6. Zawieszenie wykonania niniejszej umowy w tym trybie sprawia, że wyłączone zostaje prawo stosowania roszczeń z tytułu opóźnienia i nie wykonania umowy, a Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie umowy, realizację Zamówienia.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Miejscem wykonania umowy jest Ostaszewo, chyba, że w umowie wyraźnie postanowiono inaczej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest sąd właściwy sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby TIOMAN.
3. W zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWS - odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
5. TIOMAN może dokonać zmiany OWS w każdym czasie. TIOMAN zawiadomi Kupującego poprzez publikację na stronie internetowej TIOMAN www.tioman.pl. Zmiany nie obejmują realizacji Zamówień złożonych przed dniem ich wejścia w życie.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszenia reklamacji

Niniejsze OWSDiU obowiązują od 15.07.2019 r.