

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I USŁUG

TIOMAN

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
z siedzibą w Ostaszewie 57E , 87-148 Łysomice
wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000392670,
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział VII Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego,
NIP 879-20-50-063

PREAMBUŁA

- Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Usług określają zasady zawierania umów sprzedaży, dostaw i usług oferowanych przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k..
- Warunki niniejsze obowiązują Strony przy wszystkich kolejnych transakcjach, bez względu na ich przedmiot
- Kupujący - przedsiębiorca w niniejszych OWSDiU oznacza również odbiorcę, zleceniodawcę
- Towarem w niniejszych ogólnych warunkach, oferowanym przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. są towary i urządzenia oraz usługi
- Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Usług, zwane dalej również OWSDiU, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, dostaw i usług zawieranych z TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., chyba że, strony dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń. Oświadczenie o nie przyjęciu przez Kupującego do stosowania OWSDiU musi być wyrażone i złożone TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. na piśmie pod rygorem nieważności
- Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Usług podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów, do składanych przez niego zamówień, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.tioman.pl
- Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży, Dostaw i Usług przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień jak i umów dotyczących sprzedaży, dostaw i usług
- Kupującemu nie przysługuje wobec TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu
- Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część, bądź za usługę
- Cena określona w potwierdzeniu zamówienia lub umowie jest stała pod warunkiem, że ceny surowców, materiałów, robocizny lub inne koszty nie ulegną istotnej zmianie. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości
- Za datę zapłaty strony przyjmują dzień, w którym środki finansowe wpłynęły na rachunek bankowy TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.. W przypadku opóźnienia w zapłacie Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia odsetek według zasad i stawek przewidzianych przepisami prawa .

TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności za towar (usługi) liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. umieszcza będzie każdorazowo na fakturze.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. ma także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji w zakresie zapłaty lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru (usługi). W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar (usługę) w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. będzie uprawniona do:

- A) żądania zapłaty przez kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,
- B) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły,
- C) dokonania przez kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru (realizacji usługi) wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

Przełanie praw do jakichkolwiek należności wynikających z podpisanych umów między TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. a Kupującym w ramach OWSDiU, na osoby trzecie wymaga uprzedniej pisemnej zgody Toman Sp. z o.o. Sp. k. pod rygorem nieważności.

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu punktu określającego (przejście ryzyka i odbiór).

W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakakolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.

W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.

Kupujący jest zobowiązany utrzymywać towar objęty zastrzeżeniem w stanie nie pogorszone, co oznacza w szczególności obowiązek jego właściwego składowania i przeprowadzania prac konserwacyjnych zgodnie z wymogami technicznymi .

Dokumenty ofertowe TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności takie jak ilustracje, rysunki i dane wymiarowe mają charakter przybliżony, niewiążący i jako takie nie mogą być traktowane jako dokumentacja techniczna (w szczególności podane tam wymiary czy kosztorysy nie mają charakteru specyfikacji technicznej).

Dostarczone przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej.

Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., powinny zostać niezwłocznie zwrócone TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

ZAKRES SPRZEDAŻY DOSTAW USŁUG

Zakres dostawy precyzuje się w oparciu o złożone przez kupującego zamówienie. Wszelkie dodatkowe (wykraczające poza zamówienie) uzgodnienia, wymagają, zgody Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Towary, urządzenia i usługi - dodatkowe dostarczane są na podstawie odrębnych pisemnych uzgodnień, które precyzują w szczególności cenę, sposób dostarczenia/odbioru i transportu towarów i urządzeń, sposób wykonania/odbioru usługi, a także ewentualne inne warunki umowy.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do realizowania dostaw, usług w częściach w określonych przez siebie partiach, terminach.

ZAMÓWIENIE

Zamówienie powinno zawierać następujące elementy i nazwę podmiotu, dokładny adres składającego zamówienie, jego numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej (ewentualnie wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej [www.firma.gov.pl]) lub jego numer z Krajowego Rejestru Sądowego, powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru, określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową, dostarczony wcześniej towar, na określoną usługę, zgodnie z kodyfikacją lub określeniem podanym przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., terminy, miejsce i warunki wydania/dostawy towaru, miejsce i warunki realizacji usługi, numer identyfikacji podatkowej NIP (nie dotyczy Kupujących, którzy już złożyli TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. powyższe dokumenty).

Strony zawierają umowę, na warunkach przewidzianych w ofercie TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., z chwilą przyjęcia przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. zamówienia złożonego przez Kupującego osobiście lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się (zamówienie złożone w postaci elektronicznej wiąże TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., jeżeli potwierdzi Kupującemu w ciągu trzech dni od jej otrzymania).

Zamówienie powinno zostać złożone przez Kupującego, nie później niż w terminie ważności oferty TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.

SPRZEDAŻ, DOSTAWA, USŁUGI (TERMIN REALIZACJI)

Zamówienia realizowane są na terenie Polski.

Wiążącym obie strony terminem sprzedaży, dostawy, usługi jest termin wskazany przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. data nie jest wyraźnie określona, oznacza to, że termin ten jest traktowany przez strony jako przybliżony.

Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie i wysłane faksem i listem poleconym pod adres TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. w terminie 3 dni od dnia wysłania pierwotnego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k..

Nie wykonanie przez Kupującego wnioskowanych przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. czynności w celu realizacji sprzedaży, dostawy i usługi, a w szczególności nie dostarczenie przez klienta dokumentów wnioskowanych przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. oraz nie zapłacenie przez Kupującego w określonym terminie zaliczki, skutkuje zawieszeniem dla TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. biegu terminów umownych do czasu wykonania przez Kupującego określonych czynności lub do czasu odstąpienia od umowy przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.. W każdym przypadku TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo żądania naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki Kupującego.

Termin sprzedaży, dostawy, usługi uznaje się za dotrzymany przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. przed upływem uzgodnionego terminu dostawy lub gotowość wysyłkowa została zgłoszona najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu, albo jeżeli zgłosi gotowość wykonania robót- usługi najpóźniej w ostatnim dniu terminu wyznaczonym przez strony na realizację usługi.

Gdy wysyłka lub odbiór towarów, usługi, uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości do wysyłki lub odbioru towaru, usługi dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, usługi uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego strony terminu dostawy, lub terminu usługi.

W przypadku wystąpienia siły wyższej lub wszelkich innych zdarzeń utrudniających wysyłkę, realizację usługi, termin dostawy, termin realizacji usług - robót ulega odpowiedniemu przedłużeniu .

PRZEJŚCIE RYZYKA I ODBIÓR

Ryzyko przypadkowego uszkodzenia bądź utraty towaru jak i korzyści i ciężarów związanych z rzeczą przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu bądź przekazania go przewoźnikowi/spedytorowi, w zależności od przyjętej bazy dostawy.

Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru.

Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru - w przypadku uszkodzeń towaru; jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego.

Kupujący po odebraniu towaru zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty dostawy, sprawdzić ilość i jakość towaru.

Kupujący obowiązany jest odebrać wykonane usługi, które Toman Sp. z o.o. Spółka komandytowa wydatuje mu zgodnie ze złożonym zamówieniem.

Kupujący obowiązany jest na żądanie Toman Sp. z o. o. Spółka komandytowa przyjmować wykonane usługi-roboty częściowo, za zapłatą odpowiedniej części wynagrodzenia, chyba że umowa między stronami stanowi inaczej.

BRAK MOŻLIWOŚCI REALIZACJI UMOWY

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru, realizacja usługi, jest niemożliwa (np. z powodu siły wyższej) lub opóźniona z przyczyn od niej niezależnych. TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. jest zobowiązana do bezzwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia dostawy lub usługi, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie.

Jeżeli okres opóźnienia w zakresie umowy sprzedaży i dostawy przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

BRAK ODBIORU TOWARU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU

W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu.

Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w uzgodnionym terminie. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. wynagrodzenia (składowego) w wysokości 5 (pięć) złotych netto za każdy dzień przechowania.

Kupujący nie ma prawa odmówić przyjęcia towaru. Odmowa przyjęcia towaru może być uzasadniona tylko i wyłącznie wówczas, gdy jego cechy, parametry techniczne w sposób oczywisty i istotny odbiegają od zamówienia. Przyjmuje się, że cechy, parametry techniczne, odbiegają od zamówienia w sposób oczywisty i istotny, jeżeli wyłącznie w następstwie ich rozbieżności - nie można zastosować, użyć, dostarczonego towaru do celu, w którym używa się w normalnych warunkach towar będący przedmiotem zamówienia.

PŁATNOŚĆ , CENA

Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar (usługi) jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru (zrealizowania usługi- robót) do dyspozycji Kupującego.

Ceny określone w cennikach wysyłane Kupującemu są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.

Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny magazynu TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Ostaszewie (w zakresie sprzedaży, dostawy).

Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego .

W przypadku nie odebrania towaru w terminie, Kupujący zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., w tym w szczególności zobowiązany jest ponieść wszelkie związane z tym koszty.

WARUNKI GWARANCJI

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. udziela niniejszym Kupującemu gwarancji na sprzedane i dostarczone towary oraz urządzenia i wykonane usługi.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega 12 miesięczny termin obowiązywania gwarancji, od dnia wydania, dostawy lub montażu towaru, chyba że określi indywidualnie dłuższy okres gwarancji w karcie gwarancyjnej.

Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru, urządzeń oraz usług pod kątem ewentualnych wad.

Zgłoszenie gwarancji na sprzedane i dostarczone towary oraz urządzenia i wykonane usługi następuje wraz z wypełnieniem karty gwarancyjnej, dostępnej na stronie www.tioman.pl lub dostarczeniem dowodu zakupu produktu wraz z pisemnym zgłoszeniem reklamacji. Na stronie www.tioman.pl dostępne są instrukcje użytkowania i warunki udzielenia gwarancji oraz instrukcje montażu na wszystkie grupy wyrobów.

W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:

A) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru/ odbiorze towaru od spedycji

B) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji.

Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od wydania, dostawy towaru lub wykonania usługi.

Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji do TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta, termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego (dotyczy to również usług).

W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. może według swego uznania: usunąć wadę lub wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat. W zakresie usług, TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. w odpowiednim terminie uzgodnionym przez strony wadę usunie, a w przypadku gdy wady nie dadzą się usunąć w ostatecznym przypadku obniży wynagrodzenie.

Kupujący nie ma prawa samodzielnie usuwać usterek lub zlecać ich usuwanie osobom trzecim, chyba że TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. wyrazi na powyższe zgodę, pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji. Zgoda wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. zobowiązuje się na podstawie mniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego towaru, urządzeń bądź jego wymiany na nowy wolny od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie trwania gwarancji.

Wymiana zakupionego towaru, urządzenia na nowe wolne od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., że wady towarów, urządzeń są niemożliwe do usunięcia.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru, urządzeń.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

Gwarancja nie obejmuje:

A) uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z towarów i urządzeń (obiektów powstałych w wyniku realizacji usługi) dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,

B) uszkodzenia towarów i urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi), spowodowanego ich użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności,

poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi lub załączonych warunków udzielenia gwarancji.

C) uszkodzenia towarów i urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,

D) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione.

Gwarancja obowiązuje TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. tylko wobec pierwszego Kupującego. TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającej części do miejsca wskazanego w gwarancji na koszt gwaranta.

W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta, jeżeli takie występują przy realizacji umów sprzedaży, dostawy i usług przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k..

Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

W sprawach dotyczących odpowiedzialności TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. za wady sprzedanego, dostarczonego towaru i urządzeń, jak i za wady obiektu zrealizowanego w wyniku usługi, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszej części OWSDiU pt. Warunki Gwarancji.

W przypadku udzielenia przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. gwarancji na okres dłuższy niż 24 miesiące, Kupujący zobowiązuje się do dokonywania okresowych przeglądów przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.. Co najmniej raz w roku, z co najmniej 14 dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem, Kupujący jest zobowiązany powiadomić TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. o planowanym terminie przeglądu.

W sytuacji, gdy przeglądy okresowe nie będą dokonywane przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k., udzielona gwarancja wygasa automatycznie z datą, w której powinien być dokonany dany przegląd.

TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. dokonując przeglądów okresowych, pobiera odpłatność za dojazd do miejsca dokonania przeglądu (liczona jest na podstawie odległości od siedziby TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. do miejsca dokonania danego przeglądu i z powrotem 1,50 PLN za każdy przejechany kilometr).

Odpowiedzialność TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. za szkody z tytułu wad towaru, urządzeń jak i obiektów powstałych w wyniku realizacji usług, ogranicza się jedynie do straty rzeczywistej powstałej w samym towarze, a wszelka inna odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona.

Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej, dostarczonej rzeczy (lub wykonanej usłudze), w przypadku innego Kupującego, który wezwał w ramach gwarancji TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. do usunięcia wad rzeczy sprzedanej, dostarczonej (lub usługi) jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. kosztów w szczególności kosztów dojazdu i roboczogodziny (zgodnie z przedłożonym cennikiem).

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWSDiU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

SIŁA WYŻSZA

Na czas trwania siły wyższej zawieszają się wykonanie umowy.

Za siłę wyższą uznaje się klęski żywiołowe, katastrofy przemysłowe, rozruchy, mobilizację, wojnę, strajk, zakłócenie funkcjonowania kolei, transportu powietrznego, wodnego i drogowego, jeśli można udowodnić, że mają wpływ na produkcję, wysyłkę realizację usługi. Trudności ze zdobyciem materiału i brak siły roboczej nie mogą być uznane za przypadki siły wyższej.

Strona dotknięta działaniem siły wyższej powinna w ciągu 7 dni poinformować drugą stronę umowy, telefonicznie lub faksem o zaistnieniu siły wyższej i o terminie rozpoczęcia normalnej pracy po usunięciu skutków siły wyższej.

Jeśli w następstwie siły wyższej jedna ze stron umowy nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań kontraktowych w ciągu 6 miesięcy lub w innym uzgodnionym terminie, to druga strona ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym listem poleconym.

Zawieszenie wykonania niniejszej umowy sprawia, że wyłączone zostaje prawo stosowania roszczeń z tytułu opóźnienia i nie wykonania umowy.

Rozwiązanie umowy w/w trybie sprawia, że prawo stosowania roszczeń z tytułu opóźnienia i nie wykonania umowy odpada, jednak wykonany do tej chwili zakres umowy winien zostać rozliczony niezwłocznie, a najdalej po upływie 14 dni od ustania warunków siły wyższej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Miejszem wykonania umowy jest Ostaszewo, chyba, że w umowie wyraźnie postanowiono inaczej. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest sąd właściwy w Toruniu.

Prawem właściwym dla umów zawieranych z klientem na podstawie OWSDiU jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

OWSDiU dotyczą umów zawieranych pomiędzy TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. oraz przedsiębiorcami.

Gwarancja udzielona przez Tioman Sp. z o.o. Sp. k. nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W sprawach nieuregulowanych w OWSDiU, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego jak i ustawę o prawach konsumenta (dotyczy osób fizycznych). Jeśli jedno lub więcej z powyższych postanowień okaże się nieskuteczne, nie ma to wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.

Niniejsze OWSDiU obowiązują od 01.07.2016 r.