



# KARTA GWARANCYJNA

Nazwa, typ		Pieczątką firmy Data, podpis
Numer zlecenia		
Dane Kupującego		
Nr dowodu zakupu/faktura		
Data Sprzedaży		
Miejsce montażu		

Podstawą uruchomienia praw gwarancji jest okazanie niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu

## Adnotacje punktu serwisowego

Data	Opis naprawy	Pieczątką i podpis	Uwagi/ Nr naprawy

## WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

1. TIOMAN Sp. z o.o Sp. k. udziela niniejszym gwarancji prawidłowego funkcjonowania produktu, przy jego eksploatacji zgodnie z przepisami.
2. Gwarancją TIOMAN Sp. z o.o Sp. K. objęte są wyłącznie produkty TIOMAN zakupione u doradców handlowych TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. Gwarancja obejmuje również produkty zakupione w sklepie internetowym dostępnym na stronie internetowej [www.tioman.pl](http://www.tioman.pl) lub w siedzibie TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.
3. Produkty zakupione poza firmą TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. nie posiadają gwarancji i nie mogą być serwisowane przez TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k..
4. TIOMAN Sp. z o.o Sp. k. udziela gwarancji na okres ..... **miesiący** od daty sprzedaży. Ujawnione wady będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty przyjęcia produktu do działu serwisowego TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. lub w ciągu 14 dni od zgłoszenia wady, w miejscu ujawnienia wady, w przypadku montażu. Czas naprawy może być wydłużony w przypadku potrzeby sprowadzenia niezbędnej części do wykonania naprawy.
5. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
  - a) Poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (dane Kupującego, miejsce montażu, nr. zamówienia, data sprzedaży, pieczęć sprzedawcy, podpis Kupującego) lub dowodu zakupu produktu od Tioman Sp. z o.o. Sp. k.
  - b) Opis usterki produktu
6. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z niniejszymi warunkami. Gwarancji podlegają również produkty Tioman Sp. z o.o. Sp.k. zamontowane i zainstalowane przez inne osoby lub podmioty uprawnione do tego rodzaju montażu.
7. Gwarancją nie są objęte:
  - a) Produkty, które zostały zainstalowane przez inne osoby niż uprawnione do montażu.
  - b) Produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją montażu, dostępną na stronie [www.tioman.pl](http://www.tioman.pl)
  - c) Produkty użytkowane nie zgodnie z ich instrukcją użytkowania, dostępną na stronie [www.tioman.pl](http://www.tioman.pl)
  - d) Uszkodzenia wynikłe na skutek:
    - używania niezgodnie z przeznaczeniem (przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie),
    - używania nieoryginalnych części zamiennych,
    - transportu.
  - e) Uszkodzenia produktu przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem Kupującego lub działaniem sił zewnętrznych np.: (przebiecia, lub zakłócenia w sieci zasilającej, zakłócenia elektromagnetyczne, wyładowania atmosferyczne ekstremalnie silne wiatry, podtopienia, powodzie, itp.).
8. Części posiadające ograniczoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, ledy, baterie, panele solarne, akumulatory itp.) posiadają gwarancję zgodnie z informacją udzieloną przez producenta.
9. Gwarancja traci ważność w przypadku zerwania plomby lub samodzielnego otwarcia - rozkręcenia, roznitowania produktu lub jakiegokolwiek w nim ingerencji.
10. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu i uruchomienia produktu oraz transportu z TIOMAN Sp. z o.o Sp. k. w przypadku nieuzasadnionego wezwania do usunięcia usterki.
11. Zgłoszenie usterki należy dokonać pisemnie na adres TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. Ostaszewo 57E, 87-148 Łysomice lub przez e-mail: [tioman@tioman.pl](mailto:tioman@tioman.pl)
12. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością TIOMAN Sp. z o.o Sp. k..
13. Kupującemu przysługuje prawo do wymiany zakupionego urządzenia na wolny od wad w przypadku, gdy:
  - a) Trzy naprawy w okresie gwarancji nie usunęły danej usterki,
  - b) Serwis TIOMAN Sp. z o.o Sp. k. stwierdzi, iż istniejąca wada jest niemożliwa do usunięcia.
14. TIOMAN Sp. z o.o Sp. k. nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż z wad tkwiących w produkcie oraz odpowiadać będzie tylko za rzeczywiście poniesione szkody.
15. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z nowej ustawy konsumennej z dnia 25.12.2014 r.