



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa, typ towaru		Piecątka firmy Data, podpis
Numer zlecenia (RO)		
Dane Kupującego		
Nr faktury		
Data Sprzedaży		
Miejsce montażu		

Warunkiem skorzystania z gwarancji jakości udzielonej przez Tioman jest okazanie niniejszej wypełnionej karty gwarancyjnej

Adnotacje punktu serwisowego

Data/ numer zgłoszenia	Opis wykonanej naprawy	Imię i nazwisko oraz podpis serwisanta	Uwagi pozostałe

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

1. TIOMAN Sp. z o.o Sp. k. udziela niniejszym gwarancji prawidłowego funkcjonowania produktu, przy jego eksploatacji zgodnie z przepisami oraz na podstawie obowiązujących OWS.
2. Gwarancją TIOMAN Sp. z o.o Sp. K. objęte są wyłącznie produkty TIOMAN zakupione u doradców handlowych TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k. Gwarancja obejmuje również produkty zakupione w sklepie internetowym dostępnym na stronie internetowej www.tioman.pl lub w siedzibie TIOMAN Sp. z o.o. Sp. k.\
3. Gwarancja obowiązuje TIOMAN tylko wobec pierwszego Kupującego
4. TIOMAN, w przypadku udzielenia gwarancji, odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze/wykonanej usłudze, które ujawnią się w trakcie obowiązywania gwarancji. W innym przypadku Kupujący, który wezwał w ramach gwarancji TIOMAN do usunięcia wad towaru/usługi jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez TIOMAN. wszelkich kosztów, w szczególności kosztów dojazdu i roboczogodziny (zgodnie z przedłożonym przez TIOMAN cennikiem), ekspertyz, transportu.
5. Gwarancji udzielona jest przez TIOMAN zgodnie z Instrukcją użytkowania oraz Warunkami gwarancji dla danego towaru/usługi oraz odpowiednią Instrukcją Montażu. Kartą gwarancyjną jak i wyłącznie przy łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) Kupujący dokona odbioru jakościowego przedmiotu gwarancji bezpośrednio przy odbiorze lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu, a w zakresie elementów montowanych w czasie protokolarnego odbioru;
 - b) odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pocięciu, zarysowaniu itp.) przechowywania i zabezpieczenia przez Kupującego przedmiotu gwarancji na okres transportu i montażu;
 - c) dokonania przez Kupującego po rozładunku odstreczowania przedmiotu gwarancji;
 - d) wykonania uruchomienia/montażu towaru zgodnie Instrukcją montażu;
 - e) zapobiegania przez Kupującego przed długotrwałym zaleganiem śniegu z solą na przedmiocie gwarancji poprzez czyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji co najmniej raz na 12 miesięcy (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z detergentem zawierający anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15 %, niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) oraz przesłania w ciągu 5 dni TIOMAN informacji o wykonaniu czyszczenia przedmiotu gwarancji;
 - f) dokonania w czasie trwania gwarancji przez Kupującego w okresie zimowym przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zlecenia wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Kupujący powiadomi TIOMAN w terminie 5 dni od jego wykonania, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Kupujący informować będzie TIOMAN z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni. TIOMAN ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
6. Gwarancja nie obejmuje wad przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy TIOMAN, w szczególności:
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
 - uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
 - spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
7. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:
 - jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
 - nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
 - uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.
9. Na stronie internetowej TIOMAN (www.tioman.pl) dostępne są Instrukcje Użytkowania i Warunki gwarancji, Instrukcje montażu oraz Wzór Karty gwarancyjnej. W celu przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia przez TIOMAN, Kupujący jest zobowiązany do:
 - pisemnego, bądź też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@tioman.pl przesłania zgłoszenia reklamacji zgodnie z Formularzem zgłoszenia reklamacji stanowiącego Załącznik nr 1 do przedmiotowych OWS oraz dostarczenia osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika reklamowanego towaru na koszt Kupującego do siedziby firmy TIOMAN, w terminie uzgodnionym między Stronami.