

**INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI
MAŁA ARCHITEKTURA PRODUKOWANA PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP.K.:
wiaty, kosze, ławki, gabloty, ogrodzenia panelowe, tablice itp.**

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu gwarancji jakości na elementy małej architektury wykonane zgodnie ze zleceniem na okres 12 miesięcy.

Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze wyrobów lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Przedmiot gwarancji będzie odpowiednio tj. w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pocięciu, zarysowaniu powłoki) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu oraz montażu.
3. Po rozładunku zostanie dokonane przez Kupującego/Użytkownika odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. W czasie trwania gwarancji Użytkownik/Kupujący w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp.k. w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp.k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
5. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji przynajmniej 1 raz na 12 miesięcy, po okresie zimowym (ręcznie, wodą zmieszaną z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15) i w ciągu 5 dni prześle i Tioman Sp. z o.o. Sp.k. informację o jego wykonaniu.

Instalacja urządzeń:

Rozmieszczenie urządzeń w miejscu inwestycji należy przanalizować i rozplanować w fazie wykonywania projektu uwzględniając takie czynniki jak rzeźba terenu, istniejąca infrastruktura. Urządzenia powinny zostać rozmieszczone w sposób pozwalający na uniknięcie ewentualnych kolizji, ze szczególną dbałością o zachowanie wyznaczonych stref bezpieczeństwa. Nie jest dozwolone przeprowadzanie ścieżek lub innych urządzeń w strefach bezpieczeństwa, a także nie zaleca się aby strefy bezpieczeństwa kilku urządzeń na siebie zachodziły.

Dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa oraz realizacji inwestycji, a także umożliwienia długiej eksploatacji wszystkie elementy powinny być zainstalowane przez Tioman Sp. z o.o. Sp.k. lub uprawnionego przedstawiciela Tioman Sp. z o.o. Sp.k. W okresie prowadzenia prac teren właściwie zabezpieczyć przed osobami postronnymi. Demontaż podzespołów lub montaż dodatkowych elementów samodzielnie, bez wiedzy i zgody producenta powoduje utratę gwarancji.

Strona 1/4



Tioman Sp. z o.o. Sp.k oświadcza, iż:

- materiały użyte w konstrukcji elementów małej architektury są zgodne z normami i odporne na działanie warunków atmosferycznych,
- powierzchnie urządzeń nie wydzielają toksyn,
- elementy drewniane są chronione przed butwieniem
- elementy metalowe są chronione przed korozją.
- przy produkcji nie zastosowano substancji niebezpiecznych, takich jak azbest, ołów, formaldehyd, smary, smoła, karbolinum, polichlorek dwufenylu.

Ogólne instrukcje kontrolne

Kontrolę pewnych części należy przeprowadzać corocznie. Przy uzupełnianiu elementów nie wolno mieszać elementów różnych producentów.

Stan powierzchni

Mniejsze uszkodzenia lub odbarwienia/niewielkie ślady korozji na krawędziach można pozostawić bez naprawy, W przypadku uszkodzeń spowodowanych przez korozję, które mogą mieć wpływ na funkcjonalność produktu należy elementy wymienić.

Stan powierzchni lakierowanych proszkowo

Szkody powstałe na zewnętrznej powierzchni produktu lakierowanego proszkowo można naprawić przy okazji innych czynności kontrolnych i konserwacyjnych poprzez oczyszczenie miejsca i pomalowanie farbą przeznaczoną do metalowych powierzchni ocynkowanych zgodnie z zaleceniami producenta.

Powierzchnie szklane

W przypadku uszkodzenia powierzchni szklanych należy niezwłocznie zastąpić nowym elementem a pozostałości uszkodzonego elementu dokładnie usunąć.

Zasady konserwacji:

A poliwęglanów:

Konstrukcje wykorzystujące płyty poliwęglanowe w kształcie łuku lub montowane skośnie, z większym spadkiem, wystawione na działanie deszczu ulegają samoczyszczeniu. Jednak aby zapewnić najlepszą przezierność i jasność wnętrza doświetlanego pomieszczenia, należy je czasowo przemyć.

Zaleca się w tym celu używanie łagodnych środków myjących, jak woda z mydłem lub płyn do naczyń oraz miękkich ścierek i gąbek. Przy wielkich powierzchniach można użyć myjki ciśnieniowej wodnej (maks. 100 bar) lub parowej. Nie można natomiast stosować środków silnie alkalicznych i rozpuszczalników jak benzen, aceton, alkohol, ponieważ mogą szkodliwie wpływać na warstwę poliwęglanu. Nie wolno też używać ostrych przedmiotów i materiałów ściernych.

W przypadku zanieczyszczenia powierzchni poliwęglanu farbą lub olejem można je usunąć przy pomocy miękkiej ściereki i eteru naftowego (BP65) lub heksanu, heptanu. Po tej operacji warto całość dokładnie przemyć wodą, najlepiej z delikatnym środkiem myjącym.

B drewna:

Bieżące użytkowanie i pielęgnacja powinna obejmować czyszczenie, usuwanie wszelkich zanieczyszczeń takich jak: piasek, liście, błoto, mających negatywny wpływ na żywotność desek poprzez zarysowania, przebarwienia. W przypadku silnego zabrudzenia powierzchnię desek można umyć za pomocą np. szczotek, nie dopuszczając do zamarzania i powstawania lodowych warstw. Śniegu nie należy usuwać za pomocą soli lub też innych substancji chemicznych. W trakcie codziennego użytkowania nie dopuścić do uszkodzeń mechanicznych spowodowanych między innymi przez ostre przedmioty czy rysowanie po ławce. Deski zostały zabezpieczone preparatem zapobiegającym wchłanianiu wody, zmniejszającym występowanie sinizny, zabezpieczającym przed działaniem promieni ultrafioletowych oraz chroniącymi przed czynnikami atmosferycznymi.

Ilość oraz częstotliwość czynności konserwacyjnych po okresie gwarancyjnym uzależniona jest od warunków oraz nasilenia użytkowania. Przed przystąpieniem do czynności malowania należy zapoznać się z instrukcją producenta farby umieszczoną na opakowaniu lub dostarczoną z produktem dotyczącą: warunków stosowania, ochrony zdrowia, oddziaływania na środowisko naturalne.

Powtórne użycie farby wymaga odpowiedniego przygotowania desek przez ich uprzednie wyczyszczenie. Chropowate lub też uszkodzone powierzchnie należy lekko zetrzeć drobnoziarnistym papierem ściernym. Farbę nanosić pędzlem równomiernie na drewno całkowicie czyste i suche zabezpieczając przed oddziaływaniem promieni słonecznych. Farba utwardza się po upływie 24-48 godzin w zależności od warunków pogodowych. W tym czasie drewno należy chronić przed wodą.

C powierzchni stalowych malowanych proszkowo:

W przypadku konserwacji farb proszkowych do zastosowań architektonicznych istnieje kilka zasad, spełnienie których gwarantuje ich długotrwałe użytkowanie. Zasady te przedstawiają się następująco:

- do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów. Mycie może być bardziej efektywne, gdy użyjemy do przetarcia powierzchni delikatnej szmaty nie rysującej powierzchni;
- temperatura stosowanej do mycia mieszaniny wody i detergentów nie może przekraczać 25°C;
- nie wolno stosować detergentów mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych;
- nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie, dopuszcza się stosowanie delikatnych szmat.
- nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- tłuste, oleiste, smoliste i inne trudne do usunięcia substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych, użyte do mycia detergenty powinny reagować z mytą powierzchnią jak najkrócej. Jeżeli to konieczne proces mycia można powtórzyć po kilkunastu godzinach.
- po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą, następnie osuszona.
- woda, która znajdzie się na powierzchni wyrobu musi być niezwłocznie usunięta za pomocą ściereczki.

D ściany szklane:

Do mycia należy używać czystej wody lub zwykłych środków czyszczących (nie zasadowych) dostępnych w handlu. Należy używać wody o niskim poziomie mineralizacji lub neutralnych środków czyszczących, bez cząstek ściernych lub zawierających fluor. Po umyciu całą powierzchnię szyb należy osuszyć. Szkło należy myć letnią wodą z mydłem lub środkiem do mycia szyb.

Do szkła nie należy używać środków czyszczących lub konserwujących, które zawierają: cząstki ściernie; związki chemiczne nadające powierzchni własności hydrofobowe (silikony, środki przeciwdeszczowe itp.).

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności:

- ^ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ^ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ^ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ^ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ^ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

Wymienione poniżej cechy i procesy stanowią naturalną charakterystykę elementów wykonanych z drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji:

- ▲ pęknięcia, wycieki żywicy na elementach drewnianych – architektura drewniana narażona jest na ciężkie warunki atmosferyczne zmiany temperatury, na słońcu temperatura drewna (przy ciemnych kolorach) może sięgać nawet 70 stopni Celsjusza w dzień, a w nocy dużo mniej. Taka szybka zmiana temperatur powoduje nagłe kurczenie się i rozkurczanie się drewna co jest powodem powstawania pęknięć. Dlatego warunki atmosferyczne, na które narażone jest drewno może czasem doprowadzić do powstawania pęknięć i wycieków żywicy. Nie wpływa to niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna, a należy do naturalnych cech drewna. Wycieki żywicy można łatwo usunąć chemicznie za pomocą terpentyny lub zebrać za pomocą ostrego narzędzia (np. noża, szpachli metalowej itp.);
- ▲ sęki - drewno ma niejednorodną strukturę i nawet w naszej architekturze ogrodowej trudno jest znaleźć dwa takie same elementy. Dotyczy to również częstości występowania, rozkładu i wielkości sęków. Sęki nie obniżają jakości czy wytrzymałości drewna, lecz tworzą jego charakterystyczny wygląd;
- ▲ szorstkość powierzchni - pomimo nowoczesnych technik produkcji i starannego doboru surowca, sporadycznie mogą wystąpić fragmenty szorstkich powierzchni. Materiał jest szlifowany przed malowaniem jest gładki ale naturalne drewno w kontakcie ze środkami zabezpieczającymi, które głęboko penetrują jego powierzchnię może doprowadzić do efektu uniesienia się struktury i wystąpienia szorstkich miejsc zwłaszcza w pobliżu sęków i frezowanych krawędzi;
- ▲ zabarwienie - różnice odcieni - jako naturalny surowiec drewna nie ma jednolitego koloru, ale jest żywą mieszkanką różnych niuansów i odcieni, co podkreśla indywidualność architektury drewnianej. Różna może być również siła zabarwienia pigmentami, na którą mają także wpływ warunki klimatyczne;
- ▲ wahania wymiarów - w zależności od poziomu wilgotności powietrza, drewno oddaje lub pobiera wilgotność z powietrza. Wynikająca z tego zmiana objętości drewna jest jego naturalną cechą, której nie można uniknąć – drewno pęcznieje lub kurczy się. W zależności od warunków klimatycznych różnice w wymiarach poszczególnych elementów mogą nieznacznie odbiegać od wymiarów pierwotnych. Różnice w wymiarach od wymiarów pierwotnych mogą wahać się +/- 10%;
- ▲ krzywizny drewna - drewno jest naturalnym materiałem higroskopijnym, z uwagi na ten fakt w drewnie mogą wystąpić nieznaczne wahania wymiarowe po długości drewna. Poprzez zmienne warunki atmosferyczne mogą nastąpić zmiany kształtu w pierwotnym kształcie desek i belek. Z uwagi na naturalny materiał i jej odmienną budowę, strukturę każdej deski/ belki nie sposób przewidzieć i wyeliminować tej cechy w procesie produkcji.

Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.

Uwaga:

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. Sp.k. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 15.07.2019 r.