

**INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI  
KONSTRUKCJE STALOWE, CYNKOWANE OGNIOWO,  
OPCJONALNIE MAŁOWANE PROSZKOWO  
PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.**

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu gwarancji jakości na konstrukcje stalowe, cynkowane ogniowo wykonywane zgodnie ze zleceniem na okres 12 miesięcy.

**Gwarancji udziela się przy łącznym spełnieniu następujących warunków:**

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze konstrukcji lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Przedmiot gwarancji będzie odpowiednio tj w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pogięcia, zarysowaniu powłoki) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu oraz montażu.

**Wytyczne dotyczące magazynowania i transportu elementów konstrukcji:**

Rozładunek konstrukcji należy wykonać przy zastosowaniu żurawia samochodowego lub dźwigu podtrzymującego konstrukcję. Ilość i rodzaj sprzętu uzależnione będą od wielkości montowanych konstrukcji i lokalizacji terenowych.

Rozładunek elementów powinien być zorganizowany w taki sposób, aby zminimalizować konieczność dalszego ich przemieszczania w obrębie miejsca robót. Rozładowany towar należy składować w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie (zarysowania, deformacje).

Elementy konstrukcyjne w okresie magazynowania muszą być składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się ich z podłożem terenu, gromadzeniem się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych. Należy je składować na suchych podkładach drewnianych.

Należy chronić je przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz nadmiernym działaniem promieni UV i silnych czynników korozyjnych (sól, środki chemiczne itp.) w przypadku malowania proszkowego.

**Zalecenia obsługi i konserwacji**

Powłoki cynkowe uszkodzone przez Kupującego/Użytkownika w trakcie montażu konstrukcji powinny zostać w czasie trwania montażu lub zaraz po jego zakończeniu naprawione. Taką samą czynność należy wykonać w przypadku uszkodzenia powłoki cynkowej podczas jej eksploatacji. Pojedynczy obszar niepokryty powierzchnią cynkową nie powinien przekraczać 10 cm<sup>2</sup>. Naprawę należy wykonać poprzez oczyszczenie miejsc uszkodzonych do klasy czystości S.A. 2,5 (powierzchnia jednolita, jasnoszara, metaliczna bez śladów korozji, kurzu, oleju i smarów) oraz dokonanie miejscowych uzupełnień powłoki specjalną farbą bogatą w cynk. Pył cynkowy jako pigment powinien być zgodny z ISO 3549. Grubość powłoki na naprawianym obszarze powinna wynosić co najmniej 100 µm lub minimum określone w normie PN-EN ISO 1461.

Powłoki pokryte farbą proszkową uszkodzone przez Kupującego/Użytkownika w trakcie montażu konstrukcji powinny zostać w czasie trwania i zaraz po jego zakończeniu naprawione. Taką samą czynność należy wykonać w przypadku uszkodzenia powłoki pokrytej farbą proszkową podczas jej eksploatacji. Naprawę należy wykonać poprzez oczyszczenie powierzchni od wszelkiego rodzaju brudu, kurzu, oleju, smaru itp. Tłuste zabrudzenia należy usunąć poprzez użycie odpowiedniego rozpuszczalnika np. na bazie metanolu lub etanolu.

Naprawiana powierzchnia powinna być pozbawiona luźnych elementów (powinny być one zdmuchane). W przypadku głębokich zadrapań, grudek najlepiej użyć papieru ścierny (1500-2000). Nie należy stosować papieru ściernego o grubym granulacie. Jeżeli zniszczenie przebija do gołej stali, na danym obszarze należy zastosować podkład. Po odpowiednim przygotowaniu powierzchni stosować docelowo farbę zaprawkową w odpowiednio dobranym kolorze. Czas schnięcia uzależniony jest od obszaru, który został naprawiany i temperatury otoczenia. Wyższe temperatury wpływają na szybsze wysychanie farby.

Co najmniej raz w roku należy sprawdzać wizualnie stan spoin (typu: pęknięcia, korozja spoin). W okresie do 3 miesięcy od chwili zamontowania osłony sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i w razie potrzeby je dokręcić. Nie rzadziej niż raz na rok sprawdzić stan dokręcenia śrub. Okresowo, nie rzadziej niż raz na kwartał, sprawdzać kompletność urządzenia (czy nie brakuje żadnych elementów konstrukcji, śrub, nakrętek, itp.).

Okresowo nie rzadziej niż raz na rok ocenić wzrokowo stan powłoki cynkowej na elementach stalowych i w przypadku stwierdzonych braków, uzupełnić oczyszczoną powierzchnię nową warstwą cynku.

Po ewentualnym uszkodzeniu konstrukcji (np. po najechaniu przez pojazd) konstrukcję bezwzględnie sprawdzić, a w razie zagrożenia utratą stateczności niezwłocznie zdemontować zapewniając inne tymczasowe oznakowanie do czasu naprawy konstrukcji. W przypadku konieczności wykorzystania konstrukcji do zamocowania dodatkowych elementów skontaktować się z projektantem bądź wykonać niezależną ekspertyzę.

Usuwanie tzw. „białej korozji” z elementów stalowych ocynkowanych:

W okresie zimowym przy utrzymaniu dróg stosowane chlorki zawarte w solach zostają wymieszane ze śniegiem w czasie odśnieżania i zostają zgarnięte na znajdujące się przy drodze elementy ocynkowane. Konsekwencją oddziaływania soli może być pojawienie się tzw. „białej korozji” (wodorotlenku cynku) która powoduje zmniejszenie w tych miejscach grubości powłoki cynkowej. Po każdorazowym sezonie zimowym należy dokonać przeglądu wszystkich elementów ocynkowanych i usunąć ewentualne pojawienie się białej korozji oraz zabezpieczyć oczyszczoną powierzchnię nową warstwą cynku. Pojawienie się białej korozji oraz konsekwencje z jej nie usunięcia nie stanowią podstaw do roszczeń reklamacyjnych.

Należy utrzymywać miejsce instalacji urządzenia w należytej czystości (usuwać na bieżąco śnieg, piasek i inne gromadzące się tam zanieczyszczenia). W czasie trwania gwarancji Użytkownik/Kupujący w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp.k. w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp. k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman Sp. z o.o. Sp.k. ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.

### **Mycie**

W celu zachowania długotrwałych własności użytkowych oraz spełnienia kryteriów użytkowania elementów konstrukcji, należy utrzymywać wyrób w należytych stanie technicznym, tj. wolne od warstw brudu, smółki pochodzenia bitumicznego, oleju, smarów i soli. Zaleca się wykonanie mycia po każdorazowym sezonie zimowym. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji przynajmniej 1 raz na 12 miesięcy, po okresie zimowym i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp. k. informację o jego wykonaniu.

**Materiały myjące**

Do mycia powłok farb proszkach używać rozcieńczonych łagodnych detergentów zawierających anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15 oraz ciepłej wody. Unikać gorących roztworów. Aby upewnić się przeczytać, zalecenia producenta detergentów. Zaleca się wykonanie testu na małej powierzchni pomalowanej farbą. Używać do czyszczenia szczotki o miękkim włosiu. Po umyciu spłukać czystą wodą. Nie używać silnych rozpuszczalników typu zmywaczy. Nie używać, rozpuszczalników takich jak octany, metyloetyloketonu oraz ropopochodnych produktów.

**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności:**

- ^ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ^ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ^ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ^ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ^ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

**Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;****Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:**

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakiegokolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.

**Uwaga:**

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. Sp.k. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian

Ostaszewo, 15.07.2019 r.