

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, KONSERWACJI I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA WYROBY ZE STALI NIERDZEWNEJ PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu gwarancji jakości na wyroby wykonane ze stali nierdzewnej na okres 12 miesięcy.

Gwarancji udziela się przy łącznym spełnieniu następujących warunków:

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze wyrobów lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Przedmiot gwarancji będzie odpowiednio tj. w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pocięcia, zarysowaniu powłoki) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu oraz montażu.
3. Po rozładunku zostanie dokonane przez Kupującego/Użytkownika odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Montaż zostanie wykonany zgodnie z Instrukcją montażu oraz warunkami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 roku w zał. do nr 220 poz. 2181 z dnia 23 grudnia 2003 w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach.
5. W czasie trwania gwarancji Użytkownik/Kupujący w okresie jesień, zima, wiosna dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu.
O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp.k. a w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp.k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman Sp. z o.o. Sp.k. powłoki ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
6. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji, min. 4 razy w roku, (ręcznie, wodą zmieszana z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15) i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp.k. i informację o jego wykonaniu.

Warunki konserwacji:

1. Celem utrzymania atrakcyjnego wyglądu balustrad i ogrodzeń oraz słupków zaleca się regularne ich mycie, czyszczenie i konserwację. Używać ciepłej wody i łagodnych detergentów. Po umyciu elementy należy przepłukać czystą wodą i wytrzeć elementy do sucha. Regularne mycie powoduje usunięcie osadów i zanieczyszczeń, które pozostawione zbyt długo mogą spowodować powstawanie ognisk korozji lub odbarwień na powierzchni stali. Dotyczy to w szczególności balustrad, ogrodzeń oraz słupków zewnętrznych, które narażone są bardziej na zabrudzenia.



2. Do okresowej konserwacji balustrad ze stali nierdzewnej (min. 4 razy w roku) zaleca się stosowanie specjalistycznych preparatów chemicznych np. takich firm jak.: Q-cleaner, Berner, Spray, Lotnik, 3M, Cleaner, Würth, względnie inne dostępne na rynku środki do czyszczenia i konserwacji wyrobów ze stali nierdzewnej np. PELOX.

UWAGA !!!

Do czyszczenia wyrobów ze stali nierdzewnej nie wolno używać środków, które zawierają takie składniki jak: chlor, sól, kwasy oraz wybielacze. Nawet niewielka zawartość tych składników może spowodować trwałe uszkodzenie powłoki tlenków chromu odpowiedzialnych za właściwości antykorozyjne i w efekcie prowadzi do powstania korozji. Nie należy stosować proszków lub innych środków o właściwościach żrących, np. AJAX, CIF itp. środków do czyszczenia np: srebra, druciaków do czyszczenia garnków, ostrych czyścików, szczotek stalowych oraz wielu innych, które nie mają przeznaczenia do czyszczenia stali nierdzewnej.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności:

- ^ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ^ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ^ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ^ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ^ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakiegokolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.

Uwaga:

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. Sp.k. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian

Ostaszewo, 15.07.2019 r.