

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA WYROBY PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. SYGNALIZACJA WAHADŁOWA

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Zamawiającemu gwarancji na wyroby na okres 12 miesięcy

### Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. Zamawiający dokona odbioru jakościowego przedmiotu gwarancji bezpośrednio przy odbiorze lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu, a w zakresie elementów montowanych w czasie protokolarnego odbioru.
2. Odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pocięciu, zarysowaniu itp.) przechowywania i zabezpieczenia przedmiotu gwarancji na okres transportu i montażu.
3. Po rozładunku odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Wykonania uruchomienia zgodnie instrukcją montażu.
5. Użytkownik zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Raz na 12 miesięcy Użytkownik dokona mycia przedmiotu gwarancji (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z płynem „Tiomanek” dostępnym do zakupu w firmie Tioman Sp. z o.o. Sp. k., niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.
6. W czasie trwania Gwarancji Użytkownik w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik powiadomi Producenta w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik informować będzie Producenta z wyprzedzeniem 10 dni. Producent ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.

### Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Producenta, a w szczególności:

- ▲ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji w tym powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek powodujących ingerencję w ich konstrukcję;
- ▲ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie eksploatacji;
- ▲ degradacji przedmiotu gwarancji spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp.
- ▲ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych;



**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Producenta, a w szczególności:**

- ♣ uszkodzeń mechanicznych i termicznych tarczy znaku, powłoki słupków oraz układu sterowania i zasilania powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek powodujących ingerencję w ich konstrukcję;
- ♣ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji tarczy znaku i powłoki słupków układu sterowania i zasilania spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp. ;
- ♣ elementów zużytych w sposób naturalny zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem produktu;
- ♣ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych.

**Gwarancja traci ważność w następstwie:**

- ♣ nieprzestrzegania warunków udzielenia gwarancji;
- ♣ działania klęsk żywiołowych (huraganu, powodzi, trzęsienia ziemi itp);
- ♣ wandalizmu;
- ♣ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie przechowywania, transportu, przeładunku, montażu lub eksploatacji;
- ♣ niewłaściwego montażu i użytkowania.

**Uwaga:**

w przypadku wydłużenia okresu gwarancji warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 01.07.2016 r.