

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA TABLICE EMALIOWANE TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu gwarancji jakości na tablice emaliowane na okres 12 miesięcy. Gwarancja jakości dotyczy wyłącznie zachowania odpowiednich parametrów kolorymetrycznych odporności tablicy/znaku i konstrukcji na korozję, odporności tablicy i konstrukcji na zginanie i skręcanie przy obciążeniu siłą naporu wiatru.

### Gwarancji udziela się przy łącznym spełnieniu następujących warunków:

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze tablic lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Przedmiot gwarancji będzie odpowiednio tj. w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pogięcia tablicy, zarysowaniu) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu oraz montażu.
3. Po rozładunku będzie dokonane przez Kupującego/Użytkownika odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Montaż zostanie wykonany zgodnie z Instrukcją montażu. Tablice emaliowane pokryte są szkliwem ceramicznym i charakteryzuje je bardzo niska odporność na uderzenia. Tablica winna być zamontowana przy użyciu załączonych gumowych osłon otworów montażowych. Żadna krawędź tablicy nie powinna bezpośrednio stykać się ze śrubą, ścianą lub stalowym elementem do którego jest mocowana. Zabronione jest wyginanie, naciąganie czy napinanie tablicy w celu uniknięcia naprężeń emalii.
5. Przynajmniej 2-3 razy w roku, a koniecznie po okresie zimowym Użytkownik/ Kupujący dokona mycia tablicy (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15, niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp. k. informację o jego wykonaniu.
6. W czasie trwania gwarancji Użytkownik/Kupujący w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu tablic lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp. k w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp. k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman Sp. z o.o. Sp.k. ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
7. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) tablic. Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji (ręcznie, wodą zmieszaną z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15 ręcznie) i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp. k. i informację o jego wykonaniu.

Strona 1/2



**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności:**

- ^ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ^ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ^ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ^ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ^ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

**Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;**

**Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:**

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakiegokolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione

**Uwaga:**

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 15.07.2019 r.