

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA TABLICE EMALIOWANE TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Zamawiającemu gwarancji na tablice emaliowane na okres 12 miesięcy. Gwarancja dotyczy zachowania odpowiednich parametrów kolorymetrycznych odporności tablicy znaku i konstrukcji na korozję, odporności tablicy i konstrukcji na zginanie i skręcanie przy obciążeniu siłą naporu wiatru.

Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. Zamawiający dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze tablic lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pocięciu tablicy, zarysowaniu) przechowywania i zabezpieczenia tablic na okres transportu.
3. Po rozładunku odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Wykonania montażu zgodnie z instrukcją montażu. Tablice emaliowane pokryte są szkliwem ceramicznym i charakteryzuje je bardzo niska odporność na uderzenia. Tablica winna być zamontowana przy użyciu załączonych gumowych osłon otworów montażowych. Żadna krawędź tablicy nie powinna bezpośrednio stykać się ze śrubą, ścianą lub stalowym elementem do którego jest mocowana. Zabronione jest wyginanie, naciąganie czy napinanie tablicy w celu uniknięcia naprężeń emalii.
5. Przynajmniej 2-3 razy w roku, a koniecznie po okresie zimowym użytkownik dokona mycia tablicy (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z płynem „Tiomanek” dostępnym do zakupu w firmie Tioman Sp. z o.o. Sp. k., niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.
6. W czasie trwania Gwarancji Użytkownik w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu tablic lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik powiadomi Producenta w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik informować będzie Producenta z wyprzedzeniem 10 dni. Wykonawca powłoki słupków ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
7. Użytkownik zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) tablic. Użytkownik dokona mycia przedmiotu gwarancji (ręcznie, wodą zmieszaną z płynem „Tiomanek” dostępnym do zakupu w firmie Tioman Sp. z o.o. Sp. k.) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.

Strona 1/2



Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Producenta, a w szczególności:

- ▲ uszkodzeń mechanicznych i termicznych tablicy i powłoki słupków w tym powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek powodujących ingerencję w ich konstrukcję;
- ▲ uszkodzeń mechanicznych termicznych i chemicznych powstałych w trakcie eksploatacji (w środowisku bardzo zanieczyszczonym może po kilku latach nastąpić niewielka utrata połysku i zmętnienie powierzchni tablic);
- ▲ degradacji tablicy i powłoki słupków spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp. ;
- ▲ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych.

Gwarancja traci ważność w następnym:

- ▲ nieprzestrzegania warunków udzielenia gwarancji;
- ▲ działania klęsk żywiołowych (huraganu, powodzi, trzęsienia ziemi itp);
- ▲ wandalizmu;
- ▲ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie przechowywania, transportu, przeładunku, montażu lub eksploatacji;
- ▲ czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika w wyniku których wada powstała;
- ▲ niewłaściwego montażu i użytkowania,
- ▲ używania innego roztworu niż woda służąca do czyszczenia tablic.

Uwaga:

w przypadku wydłużenia okresu gwarancji warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 01.07.2016 r.