

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA ŁAWKI PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu gwarancji jakości na ławki na okres 12 miesięcy

Gwarancji udziela się przy łącznym spełnieniu następujących warunków:

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego przedmiotu gwarancji bezpośrednio przy odbiorze lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu, a w zakresie elementów montowanych w czasie protokolarnego odbioru.
2. Przedmiot gwarancji będzie odpowiednio tj. w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pogięcia, zarysowaniu itp.) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu i montażu.
3. Po rozładunku będzie dokonane przez Kupującego/Użytkownika odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Montażu zostanie wykonany zgodnie z Instrukcją montażu.
5. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Raz na 12 miesięcy Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji (ręcznie, wodą zmieszaną z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15) i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp. k. informację o jego wykonaniu.
6. W czasie trwania gwarancji Użytkownik/Kupujący w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp.k. w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp.k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman Sp. z o.o. Sp.k. ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k. , a w szczególności:

- ▲ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ▲ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ▲ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ▲ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ▲ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

Strona 1/2



Wymienione poniżej cechy i procesy stanowią naturalną charakterystykę elementów wykonanych z drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji:

- ▲ pęknięcia, wycieki żywicy na elementach drewnianych – architektura drewniana narażona jest na ciężkie warunki atmosferyczne zmiany temperatury, na słońcu temperatura drewna (przy ciemnych kolorach) może sięgać nawet 70 stopni Celsjusza w dzień, a w nocy dużo mniej. Taka szybka zmiana temperatur powoduje nagłe kurczenie się i rozkurczanie się drewna co jest powodem powstawania pęknięć. Dlatego warunki atmosferyczne, na które narażone jest drewno może czasem doprowadzić do powstawania pęknięć i wycieków żywicy. Nie wpływa to niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna, a należy do naturalnych cech drewna. Wycieki żywicy można łatwo usunąć chemicznie za pomocą terpentyny lub zebrać za pomocą ostrego narzędzia (np. noża, szpachli metalowej itp.);
- ▲ sęki - drewno ma niejednorodną strukturę i nawet w naszej architekturze ogrodowej trudno jest znaleźć dwa takie same elementy. Dotyczy to również częstości występowania, rozkładu i wielkości sęków. Sęki nie obniżają jakości czy wytrzymałości drewna, lecz tworzą jego charakterystyczny wygląd;
- ▲ szorstkość powierzchni - pomimo nowoczesnych technik produkcji i starannego doboru surowca, sporadycznie mogą wystąpić fragmenty szorstkich powierzchni. Materiał jest szlifowany przed malowaniem jest gładki ale naturalne drewno w kontakcie ze środkami zabezpieczającymi, które głęboko penetrują jego powierzchnię może doprowadzić do efektu uniesienia się struktury i wystąpienia szorstkich miejsc zwłaszcza w pobliżu sęków i frezowanych krawędzi;
- ▲ zabarwienie - różnice odcieni - jako naturalny surowiec drewna nie ma jednolitego koloru, ale jest żywą mieszanką różnych niuansów i odcieni, co podkreśla indywidualność architektury drewnianej. Różna może być również siła zabarwienia pigmentami, na którą mają także wpływ warunki klimatyczne;
- ▲ wahania wymiarów - w zależności od poziomu wilgotności powietrza, drewno oddaje lub pobiera wilgotność z powietrza. Wynikająca z tego zmiana objętości drewna jest jego naturalną cechą, której nie można uniknąć – drewno pęcznieje lub kurczy się. W zależności od warunków klimatycznych różnice w wymiarach poszczególnych elementów mogą nieznacznie odbiegać od wymiarów pierwotnych. Różnice w wymiarach od wymiarów pierwotnych mogą wahać się +/- 10%;
- ▲ krzywizny drewna - drewno jest naturalnym materiałem higroskopijnym, z uwagi na ten fakt w drewnie mogą wystąpić nieznaczne wahania wymiarowe po długości drewna. Poprzez zmienne warunki atmosferyczne mogą nastąpić zmiany kształtu w pierwotnym kształcie desek i belek. Z uwagi na naturalny materiał i jej odmienną budowę, strukturę każdej deski, belki nie sposób przewidzieć i wyeliminować tej cechy w procesie produkcji.
Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.

Uwaga:

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. Sp.k. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 15.07.2019 r.