

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA ODOJNICE PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu gwarancji jakości na odbojnice wykonywane zgodnie ze zleceniem Kupującego na okres 12 miesięcy.

Gwarancji udziela się przy łącznym spełnieniu następujących warunków:

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze odbojnic lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Przedmiot gwarancji zostanie odpowiednio tj. w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pogięcia, zarysowaniu powłoki) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu i montażu.
3. Po rozładunku będzie dokonane przez Kupującego/Użytkownika odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Montaż zostanie wykonany zgodnie z Instrukcją montażu.
5. W czasie trwania gwarancji Użytkownik/Kupujący w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp.k. w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp.k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman Sp. z o.o. Sp.k. ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
6. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji przynajmniej 1 raz na 12 miesięcy, po okresie zimowym (ręcznie, wodą zmieszaną z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15) i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp.k. informację o jego wykonaniu.

Strona 1/2



Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności:

- ^ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ^ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ^ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ^ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ^ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru; Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.

Uwaga:

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 15.07.2019 r.