

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA ODOBJNICE PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Zamawiającemu gwarancji na odbojnice wykonywane zgodnie ze zleceniem klienta na okres 12 miesięcy.

### Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. Zamawiający dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze odbojnic lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pocięcia, zarysowaniu powłoki) przechowywania i zabezpieczenia przedmiotu gwarancji na okres transportu.
3. Po rozładunku odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Wykonania montażu zgodnie instrukcją montażu.
5. W czasie trwania Gwarancji Użytkownik w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik powiadomi Producenta w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik informować będzie Producenta z wyprzedzeniem 10 dni. Wykonawca powłoki ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
6. Użytkownik zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Użytkownik dokona mycia przedmiotu gwarancji przynajmniej 1 raz na 12 miesięcy, po okresie zimowym (ręcznie, wodą zmieszaną z płynem „Tiomanek” dostępnym do zakupu w firmie Tioman Sp. z o.o. Sp. k.) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.

Strona 1/2



**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Producenta, a w szczególności:**

- ⤴ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji w tym powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek powodujących ingerencję w ich konstrukcję;
- ⤴ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie eksploatacji;
- ⤴ degradacji powłoki przedmiotu gwarancji spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp. ;
- ⤴ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych.

**Gwarancja traci ważność w następnym:**

- ⤴ nieprzestrzegania warunków udzielenia gwarancji;
- ⤴ działania klęsk żywiołowych (huraganu, powodzi, trzęsienia ziemi itp);
- ⤴ wandalizmu;
- ⤴ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie przechowywania, transportu, przeładunku, montażu lub eksploatacji;
- ⤴ niewłaściwego montażu i użytkowania.

**Uwaga:**

w przypadku wydłużenia okresu gwarancji warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 01.07.2016 r.