

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA WIATY PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Zamawiającemu gwarancji na wiaty na okres 12 miesięcy

Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. Zamawiający dokona odbioru jakościowego przedmiotu gwarancji bezpośrednio przy odbiorze lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu, a w zakresie elementów montowanych w czasie protokolarnego odbioru.
2. Odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pocięciu, zarysowaniu itp.) przechowywania i zabezpieczenia przedmiotu gwarancji na okres transportu i montażu.
3. Po rozładunku odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Wykonania montażu zgodnie instrukcją montażu.
5. Użytkownik zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) przedmiotu gwarancji. Raz na 12 miesięcy Użytkownik dokona mycia przedmiotu gwarancji (ręcznie, wodą zmieszaną z płynem „Tiomanek” dostępnym do zakupu w firmie Tioman Sp. z o.o. Sp. k.) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.
6. W czasie trwania Gwarancji Użytkownik w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok przedmiotu gwarancji lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik powiadomi Producenta w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik informować będzie Producenta z wyprzedzeniem 10 dni. Producent ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Producenta, a w szczególności:

- ▲ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji w tym powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek powodujących ingerencję w ich konstrukcję;
- ▲ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie eksploatacji;
- ▲ degradacji przedmiotu gwarancji spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp.
- ▲ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych;

Strona 1/2



Wymienione poniżej cechy i procesy stanowią naturalną charakterystykę elementów wykonanych z drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji:

- ▲ pęknięcia, wycieki żywicy na elementach drewnianych – architektura drewniana narażona jest na ciężkie warunki atmosferyczne zmiany temperatury, na słońcu temperatura drewna (przy ciemnych kolorach) może sięgać nawet 70 stopni Celsjusza w dzień w nocy dużo mniej. Taka szybka zmiana temperatur powoduje nagłe kurczenie się i rozkurczanie się drewna co jest powodem powstawania pęknięć. Dlatego warunki atmosferyczne, na które narażone jest drewno może czasem doprowadzić do powstawania pęknięć i wycieków żywicy. Nie wpływa to niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna, a należy do naturalnych cech drewna. Wycieki żywicy można łatwo usunąć chemicznie za pomocą terpentyny lub zebrać za pomocą ostrego narzędzia (np. noża, szpachli metalowej itp.);
- ▲ sęki - drewno ma niejednorodną strukturę i nawet w naszej architekturze ogrodowej trudno jest znaleźć dwa takie same elementy. Dotyczy to również częstości występowania, rozkładu i wielkości sęków. Sęki nie obniżają jakości czy wytrzymałości drewna, lecz tworzą jego piękny charakterystyczny wygląd;
- ▲ szorstkość powierzchni - pomimo nowoczesnych technik produkcji i starannego doboru surowca, sporadycznie mogą wystąpić fragmenty szorstkich powierzchni. Materiał jest szlifowany przed malowaniem jest gładki ale naturalne drewno w kontakcie ze środkami zabezpieczającymi, które głęboko penetrują jego powierzchnię może doprowadzić do efektu uniesienia się struktury i wystąpienia szorstkich miejsc zwłaszcza w pobliżu sęków i frezowanych krawędzi;
- ▲ zabarwienie - różnice odcieni - jako naturalny surowiec drewna nie ma jednolitego koloru, ale jest żywą mieszanką różnych niuansów i odcieni, co podkreśla indywidualność architektury drewnianej. Różna może być również siła zabarwienia pigmentami, na którą mają także wpływ warunki klimatyczne;
- ▲ wahania wymiarów - w zależności od poziomu wilgotności powietrza, drewno oddaje lub pobiera wilgotność z powietrza. Wynikająca z tego zmiana objętości drewna jest jego naturalną cechą, której nie można uniknąć – drewno pęcznieje lub kurczy się. W zależności od warunków klimatycznych różnice w wymiarach poszczególnych elementów mogą nieznacznie odbiegać od wymiarów pierwotnych. Różnice w wymiarach od wymiarów pierwotnych mogą wahać się +/- 10%;
- ▲ krzywizny drewna - drewno jest naturalnym materiałem higroskopijnym, z uwagi na ten fakt w drewnie mogą wystąpić nieznaczne wahania wymiarowe po długości drewna. Poprzez zmienne warunki atmosferyczne mogą nastąpić zmiany kształtu w pierwotnym kształcie desek i belek. Z uwagi na naturalny materiał i jej odmienną budowę, strukturę każdej deski, belki nie sposób przewidzieć i wyeliminować tej cechy w procesie produkcji.

Gwarancja traci ważność w następnym:

- ▲ nieprzebrzeżenia warunków udzielenia gwarancji;
- ▲ działania klęsk żywiołowych (huraganu, powodzi, trzęsienia ziemi itp);
- ▲ wandalizmu;
- ▲ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie przechowywania, transportu, przeładunku, montażu lub eksploatacji;
- ▲ niewłaściwego montażu i użytkowania.

Uwaga:

w przypadku wydłużenia okresu gwarancji warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 01.07.2016 r.