

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA AKTYWNE ZNAKI PIONOWE PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Zamawiającemu gwarancji na aktywne znaki pionowe wykonane zgodnie z Aprobata Techniczną AT/2016-02-3204 na okres 12 miesięcy. Gwarancja dotyczy zachowania odpowiednich parametrów fotometrycznych i kolorymetrycznych zastosowanej na lico folii odblaskowej, odporności folii na samoczynne odklejanie się od tarczy znaku, odporności tarczy znaku i konstrukcji na korozję, odporności tarczy znaku i konstrukcji na zginanie i skręcanie przy obciążeniu siłą naporu wiatru oraz prawidłowe funkcjonowanie układu elektronicznego.

### Gwarancji udziela się przy spełnieniu następujących warunków:

1. Zamawiający dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze znaków lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Odpowiedniego (zapobiegającego uszkodzeniu np. pocięciu tarczy, zarysowaniu lica, uszkodzenia układu elektronicznego) przechowywania i zabezpieczenia przedmiotu gwarancji na okres transportu.
3. Po rozładunku odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Wykonania montażu przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zgodnie z instrukcją montażu lub schematem podłączenia oraz warunkami określonymi w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 roku w zał. do nr 220 poz. 2181 z dnia 23 grudnia 2003 w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach.
5. Zaplombowanie skrzynki zasilającej dostarczoną plombą.
6. Przesłania protokołu uruchomienia wraz ze zdjęciami założonych plomb nie później niż w terminie 14 dni od daty uruchomienia na adres: Tioman Sp. z o.o. Sp.k. Ostaszewo 57e, 87-148 Łysomice lub w wersji elektronicznej na adres: tioman@tioman.pl. Protokół uruchomienia powinien zostać wypełniony przez osobę wykonującą instalację.
7. Raz na 12 miesięcy Użytkownik dokona mycia lica tarczy znaku (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z płynem „Tiomanek” dostępnym do zakupu w firmie Tioman Sp. z o.o. Sp. k., niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.
8. W czasie trwania Gwarancji Użytkownik w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok słupków znaków lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik powiadomi Producenta w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przysyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik informować będzie Producenta z wyprzedzeniem 10 dni. Wykonawca powłoki słupków ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
9. Użytkownik zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) pozostałych elementów zestawu znaków aktywnych (w tym słupków, skrzynek elektrycznych, paneli solarnych). Przynajmniej raz na 12 m-cy, po okresie zimowym użytkownik dokona mycia przedmiotu gwarancji (wodą zmieszaną z płynem „Tiomanek” ręcznie) i w ciągu 5 dni prześle Producentowi informację o jego wykonaniu.
10. Panele solarne należy odśnieżać każdorazowo po opadach śniegu.



**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Producenta, a w szczególności:**

- ⤴ uszkodzeń mechanicznych i termicznych tarczy znaku, powłoki słupków oraz układu sterowania i zasilania w tym powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek powodujących ingerencję w ich konstrukcję;
- ⤴ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji tarczy znaku i powłoki słupków układu sterowania i zasilania spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp. ;
- ⤴ elementów zużytych w sposób naturalny zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem produktu;
- ⤴ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych.

**Gwarancja traci ważność w następstwie:**

- ⤴ nieprzestrzegania warunków udzielenia gwarancji;
- ⤴ stwierdzenia ingerencji osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, samodzielnej naprawie, uruchomieniu, zmianach konstrukcyjnych;
- ⤴ działania klęsk żywiołowych (huraganu, powodzi, trzęsienia ziemi itp);
- ⤴ wandalizmu;
- ⤴ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w trakcie przechowywania, transportu, przeładunku, montażu lub eksploatacji;
- ⤴ niewłaściwego montażu i użytkowania
- ⤴ uszkodzenia plomby.

**Uwaga:**

w przypadku wydłużenia okresu gwarancji warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 17.10.2017 r.