

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA STAŁE PIONOWE ZNAKI DROGOWE PRODUKOWANE PRZEZ TIOMAN SP. Z O.O. SP. K.

Tioman Sp. z o.o. Sp. k. udziela Kupującemu u gwarancji jakości na stałe pionowe znaki drogowe wykonane zgodnie z normą PN-EN 12899-1 na okres 12 miesięcy. Gwarancja jakości dotyczy wyłącznie zachowania odpowiednich parametrów fotometrycznych i kolorymetrycznych zastosowanej na lico folii odblaskowej, odporności folii na samoczynne odklejanie się od tarczy znaku, odporności tarczy znaku i konstrukcji na korozję, odporności tarczy znaku i konstrukcji na zginanie i skręcanie przy obciążeniu siłą naporu wiatru.

### Gwarancji udziela się przy łącznym spełnieniu następujących warunków:

1. Kupujący/Użytkownik dokona odbioru jakościowego bezpośrednio przy odbiorze znaków lub w ciągu 2 dni następujących po ich dostarczeniu.
2. Przedmiot gwarancji będzie odpowiednio tj. w sposób zapobiegający uszkodzeniu (np. pocięcia tarczy, zarysowaniu lica) przechowywany oraz zabezpieczony na okres transportu oraz montażu.
3. Po rozładunku zostanie dokonane przez Kupującego/Użytkownika odstreczowanie przedmiotu gwarancji.
4. Montaż zostanie wykonany zgodnie z Instrukcją montażu oraz warunkami określonymi w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 roku w zał. do nr 220 poz. 2181 z dnia 23 grudnia 2003 w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach.
5. Raz na 12 miesięcy Użytkownik/Kupujący dokona mycia lica tarczy znaku (miękką, wilgotną szmatką przy użyciu wody zmieszanej z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15, niedopuszczalne jest stosowanie innych detergentów lub cieczy na bazie rozpuszczalników) oraz przesłania w ciągu 5 dni Tioman Sp. z o.o. Sp.k. informacji o wykonaniu czyszczenia przedmiotu gwarancji.
6. W czasie trwania gwarancji Użytkownik/ Kupujący w okresie zimowym dokona przynajmniej jednokrotnego przeglądu powłok słupków znaków lub zleci wykonanie takiego przeglądu. O wynikach przeglądu Użytkownik/Kupujący powiadomi Tioman Sp. z o.o. Sp.k. w terminie 5 dni po jego wykonaniu, przesyłając kopie protokołów przeglądu. O terminie planowanego przeglądu Użytkownik/Kupujący informować będzie Tioman Sp. z o.o. Sp.k. z wyprzedzeniem 10 dni. Tioman Sp. z o.o. Sp.k. ma prawo uczestniczyć w przeglądzie.
7. Użytkownik/Kupujący zapobiegał będzie długotrwałemu zaleganiu śniegu z solą poprzez oczyszczenie (mycie) pozostałych elementów zestawu znaków pionowych (w tym słupków, uchwyty). Przynajmniej raz na 12 m-cy, po okresie zimowym Użytkownik/Kupujący dokona mycia przedmiotu gwarancji (wodą zmieszaną z detergentem zawierającym anionowe, niejonowe związki powierzchniowo czynne < 15 ręcznie) i w ciągu 5 dni prześle Tioman Sp. z o.o. Sp.k. informację o jego wykonaniu.

Strona 1/2



**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przedmiotu gwarancji nie powstałych z winy Tioman Sp. z o.o. Sp. k., a w szczególności:**

- ^ uszkodzeń mechanicznych i termicznych przedmiotu gwarancji i jakichkolwiek przeróbek;
- ^ uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych przedmiotu gwarancji powstałych w trakcie eksploatacji, degradacji m. in. spowodowanej długotrwałym zaleganiem śniegu z solą, błota i itp, nieprawidłowego rozpakowania;
- ^ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych; czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz wandalizmu;
- ^ uszkodzeń spowodowane nieprawidłowym montażem, konserwacją, magazynowaniem, transportem, przeładunkiem oraz rozładunkiem towaru;
- ^ spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem towaru, urządzeń (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) lub przechowywaniem towaru, urządzeń przez Kupującego oraz wynikających z błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

**Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;**

**Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na towar/usługę w przypadku stwierdzenia:**

- jakiegokolwiek modyfikacji towaru, ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieupoważnione;
- nieprzestrzegania Instrukcji Użytkowania, Warunków gwarancji oraz Instrukcji montażu dla danego towaru TIOMAN;
- uszkodzenia towarów (obiektu powstałego w wyniku realizacji usługi) spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione.

**Uwaga:**

W przypadku udzielenia przez Tioman Sp. z o.o. Sp.k. dłuższej gwarancji jakości warunki udzielenia gwarancji pozostają bez zmian.

Ostaszewo, 15.07.2019 r.